



université
de **BORDEAUX**

Marché 2021-007 :

**Accord-cadre pour la protection des
accès et la sécurisation des sites de
l'université de Bordeaux**

SOMMAIRE

Accord-cadre pour la protection des accès et la sécurisation des sites de l'université de Bordeaux

Enjeux pour l'établissement

Mise en place et modalités d'exécution

- Présentation
- Objet du marché
- Caractéristiques du marché
- Modalités de commande et facturation
- Délais d'intervention et pénalités
- Contacts et périmètres du marché
- Pièces du marché

ENJEUX POUR L'ETABLISSEMENT



Enjeux pour l'établissement

Dans le cadre de sa politique de sécurité, l'université de Bordeaux souhaite la mise en œuvre de dispositifs de protection des accès et la sécurisation sur ses campus.

Ces installations permettront de :

- Renforcer le sentiment de tranquillité et de sécurité des personnes circulant sur les sites de l'université par la dissuasion,
- Protéger les lieux et équipements des sites de l'université face aux risques d'installation des gens du voyage,
- Renforcer les capacités d'intervention et d'identification par les forces de sécurité publique et les agents de surveillance en interne,
- Aider les enquêteurs dans la résolution d'affaires judiciaires.

MISE EN PLACE ET MODALITES D'EXECUTION



Marché 2021-007 - Présentation

- Le marché a pour objet la conclusion d'un accord-cadre pour la protection des accès et la sécurisation des sites de l'université de Bordeaux.
- Le marché est conclu pour une durée de 4 ans.
Date de début : 28 juillet 2021
Date de fin : 27 juillet 2025

Codes nomenclature :

NACRES	BE.13	Réparation et maintenance des équipements de sécurité
	BE.018	Travaux systèmes de sécurité (incendie ...)
	BF.03	Travaux de mise en sécurité ou de mise en conformité règlementaire
	BD.27	Fournitures et équipements de sécurité (systèmes d'alarmes, extincteurs,...)

Informations d'ordre technique

Pôle Patrimoine & Environnement
Direction sécurité / sûreté (D2S)
Service stratégie, sécurité défense
✉ travaux.surete@u-bordeaux.fr

Informations d'ordre juridique

Rémi MARTY
Direction des Achats
Service Achats/Marchés – Patrimoine et Services
Contactez votre interlocuteur directement sur GLPI
dans la rubrique 03bis Achats/Marchés

Marché 2021-007 - Objet du marché

L'université exploite actuellement un système de sécurisation globale, dont les cœurs de système et réseau sont gérés et maintenus par la direction des systèmes d'information (DSI) de l'université.

Dans le cadre de sa mission, le titulaire assure :

- des travaux d'installation (soit neufs, soit de remplacement),
- le maintien en condition opérationnelle et de sécurité (MCO/MCS), qui portera sur les matériels et prestations fournis au titre du marché ainsi que sur les matériels existants.

Les systèmes et matériels de sécurité entrant dans le périmètre du marché sont :

- Le système de l'hyperviseur,
- Le contrôle d'accès et la détection malveillance intrusion,
- Le système de vidéo protection,
- Le système d'interphonie,
- La sonorisation.

Les équipements concernés sont les suivants :

- Les équipements des accès :
 - Des lecteurs de badges et de biométrie, des UTL, des coffrets équipés, l'environnement des portes (BBG, PB)
 - Des serrures motorisées, des bloc-porte anti-effraction, des cylindres et poignées électroniques
 - Des portes
- Les équipements de l'interphonie,
- Les baies et coffrets équipés, secourus et contrôlés,
- Les caméras et licences d'exploitation,
- Les armoires à clés,
- Les portiques.

Marché 2021-007 - Objet du marché

Les prestations sont réparties en différentes missions :

Type de prestation	N° de mission	Objet de la mission	Annexe à l'acte d'engagement correspondante
Prestations forfaitaires annuelles initiales (à la notification du marché)	Mission 1	Support et gestion d'activité	Annexe 1
	Mission 2 (uniquement la première année)	Appropriation de configuration des systèmes sur les sites concernés	
	Mission 3.1	Prestation de maintenance des systèmes de sécurité - Pour les équipements existants à la notification du marché	
	Mission 8.1	GENETEC – Prestations de mise à jour du système en place (versions mineures)	
Prestations forfaitaires annuelles en plus-value (maintenance d'équipements supplémentaires ajoutés en cours de marché)	Mission 3.2	Prestation de maintenance des systèmes de sécurité <i>Plus-value pour un équipement supplémentaire</i>	
	Mission 3.3	Prestation de maintenance des systèmes de sécurité - Plus-value pour un portique supplémentaire	
Prestations forfaitaires ponctuelles à la survenance du besoin	Mission 4	Sécurisation des badges et lecteurs - création d'une charte d'encodage Multi-application	
	Mission 5	TIL TECHNOLOGIES - Migration du système en place	
	Mission 6	TIL TECHNOLOGIES - Mise en place de la redondance CA	
	Mission 7	Mise en place du système biométrique	
	Mission 8.2	Déplacement constructeur journalier pour la mise à jour du système GENETEC	
Prestations ponctuelles traitées à prix unitaires à la survenance du besoin			Annexe 2
			Sur devis (hors BPU sur la base des éléments de prix de l'annexe 2)

Marché 2021-007 - Caractéristiques du marché



Un **accord-cadre à bons de commande** (annuels et ponctuels)



Un **marché stratégique** pour l'université



Une durée de **4 ans** à compter de sa date de notification



1 lot unique incluant des travaux d'installation et le maintien en condition opérationnelle et de sécurité (MCO/MCS)



Un **montant minimum** correspondant au montant des prestations forfaitaires annuelles initiales sur la durée du marché



Un **montant maximum** de 4 999 999€ HT sur la durée du marché

Périmètre géographique : département de la Gironde

Le présent marché s'exécute sur l'ensemble des sites de l'université situés sur le département de la Gironde.



➤ Le campus Peixotto

Le campus Peixotto, situé à l'est du domaine universitaire, accueille notamment une partie du secteur sciences et technologies (bâtiments A).



➤ Le campus Bordes

Le campus Bordes, situé à l'est du domaine universitaire, accueille notamment l'autre partie du secteur sciences et technologies (bâtiments B).



➤ Le campus Montaigne Montesquieu

Situé au sud-ouest du centre de Bordeaux, le campus Montaigne-Montesquieu à Pessac est desservi par la ligne B du tramway. Il accueille les sciences humaines et sociales.



➤ Le campus Carreire

Le campus de Carreire, jouxtant le CHU de Bordeaux, accueille la plupart des étudiants de la filière santé et biologie, mais également de nombreux laboratoires de recherche.



➤ Le campus Victoire / centre ville

Le campus Victoire, qui inclut également le Pôle juridique et judiciaire de Pey Berland, est le lieu d'études et de recherche des sciences de l'Homme.



➤ Le campus Bastide

Le campus Bastide, situé sur la rive droite de Bordeaux dans le quartier éponyme, est assimilé au Pôle universitaire des sciences de gestion (PUSG).

- Mais aussi : le Campus Rocquencourt (STAPS, IUT), l'Institut des sciences de la vigne et du vin (ISVV) à Villenave d'Ornon, le Centre d'Etudes Nucléaires de Bordeaux-Gradignan (CENBG), Institut Evering (Mérignac), INSPE...

Marché 2021-007 – Présentation

- Titulaires :

Membres du groupement	Prestations exécutées au sein du groupement
DAFELEC (<i>mandataire</i>)	Travaux et maintenance de contrôle d'accès TIL TECHNOLOGIES, intrusion TIL TECHNOLOGIES, interphonie STENTOFON, portique MBPS
CYBSECURE (<i>cotraitant</i>)	Travaux et maintenance, programmation et mise en service de système TIL TECHNOLOGIES, STENTOFON et MBPS
BC SYSTEMS (<i>cotraitant</i>)	Travaux et maintenance, programmation et mise en service de vidéoprotection GENETEC, sonorisation ATEÏS
CAP TP (<i>cotraitant</i>)	Travaux de VRD, Portique MBPS, tirage de câbles

- **Nature et forme des prix** : les prix applicables sont ceux inscrits sur le BPU.
Les annexes financières seront communiquées par la D2S.



Afin d'assurer une centralisation des demandes et un bon suivi du marché, **chaque demande devra faire l'objet d'une validation préalable de la Direction sécurité / sûreté (D2S)** du Pôle Patrimoine & Environnement via l'adresse travaux.surete@u-bordeaux.fr.

Marché 2021-007 – Délais d'intervention et pénalités

▪ Délais

Dans le cadre du marché, le titulaire est tenu de respecter les délais suivants :

Panne non critique	Délais d'intervention proposés par le candidat	
	Délais maximums du lundi au vendredi (hors jours fériés)	Délais maximums les samedis, dimanches et jours fériés
Prise en compte de la panne (téléphone, mail, autres...)	4 heures	Le jour ouvré suivant, à 9 h au plus tard
Intervention sur place pour diagnostic	4 heures à compter de la prise en compte	Le jour ouvré suivant, avant 15h au plus tard
Mise en place d'une solution palliative	1 jours ouvrés (24h) à compter du diagnostic	
Remise en état définitive (maintenance corrective et curative)	5 jours ouvrés après validation du devis (si besoin) par l'Université de Bordeaux	

Panne critique	Délais maximums du lundi au vendredi (hors jours fériés)	
	Délais maximums du lundi au vendredi (hors jours fériés)	Délais maximums les samedis, dimanches et jours fériés
Prise en compte de la panne (Téléphone, mail, autres...)	4 heures	Le jour même, de 8h à 18h
Intervention sur place pour diagnostic	4 heures à compter de la prise en compte	4 heures à compter de la prise en compte
Mise en place d'une solution palliative	4 heures à compter du diagnostic	
Remise en état définitive (maintenance corrective et curative)	5 jours ouvrés après validation du devis (si besoin) par l'Université de Bordeaux	

▪ Pénalités

En cas de non-respect des délais ou de non-exécution des prestations, des pénalités sont susceptibles d'être appliquées. Pour connaître les modalités de pénalités, consultez **l'article 13.1 du CCAP**. En complément, les gestionnaires sont invités à contacter la direction des Achats, via ticket [GLPI](#) (rubrique 2- Réclamations marchés) en y joignant impérativement une Fiche incident complétée, dont le modèle est disponible sur l'intranet, rubrique [Boîte à outils](#) (« Un problème avec un fournisseur ? ») .



Marché 2021-007 – Procédure interne

Dans le cadre du suivi, tant technique que budgétaire, du présent marché de maintenance préventive et/ou curative des équipements électroniques de sûreté, la Direction sécurité - sûreté met à la disposition de l'ensemble des services et composantes l'adresse mail travaux.surete@u-bordeaux.fr afin de centraliser toutes les demandes qui entreraient dans le cadre d'intervention de ce marché attribué à la société "DAFELEC".

Ces demandes concernent plus particulièrement les interventions portant sur les :

- Équipements électroniques du contrôle des accès (lecteur, bouton poussoir, bandeau ventouse et/ou gâche électrique, détecteur d'ouverture, boîtier bris de glace vert)
- Équipements électroniques de lutte contre l'intrusion (détecteurs de mouvements, sirènes, claviers, boutons anti-agression, autres)
- Équipements de vidéosurveillance (caméras, enregistreurs, autres)
- Équipements de contrôles d'accès mécaniques (barrières levantes, portails, bornes escamotables, autres).

Le service stratégie, sécurité défense de la D2S, dès réception des demandes, reviendra vers le service demandeur afin d'établir un diagnostic et une proposition de déploiement.

Marché 2021-007 – Contacts et périmètres du marché

Accord-cadre pour la protection des accès et la sécurisation des sites de l'université de Bordeaux



Périmètre technique d'intervention

Département de la Gironde
(voir supra)



Contact fournisseur

DAFELEC

☎ 06.85.09.75.39

✉ n.dearauje@dafelec.fr

université
de **BORDEAUX**

Service technique D2S

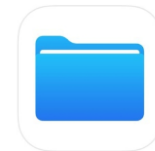
Pôle Patrimoine & Environnement

Direction sécurité / sûreté (D2S)

Service stratégie, sécurité défense

✉ travaux.surete@u-bordeaux.fr

Marché 2021-007 – Pièces du marché



Les pièces du marché suivantes sont accessibles sur la page intranet dédiée au marché :

- Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP)
- Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)
- Délais d'exécution (annexe 4 à l'acte d'engagement)

NB : Les annexes financières seront communiquées par la D2S aux services demandeurs.



Les informations sur les prix (annexes financières) et sur les offres techniques des fournisseurs ne doivent être en aucun cas diffusées. Le secret des affaires est associé à ces documents.