



Présentation de la Direction des systèmes d'information (DSI)

Direction des Systèmes d'Information

La DSI est responsable de l'ensemble du matériel proposé tel que les postes de travail individuels, les applications métiers, les logiciels, les solutions de stockage, le réseau internet, les serveurs....

Le système d'information est l'œuvre de la DSI qui doit garantir une maintenance continue des différents services informatiques offerts aux personnels de la recherche, de la formation, de l'administration et aux étudiants de l'université de Bordeaux.

Notre direction occupe également une place prépondérante au sein des instances institutionnelles, tant au niveau local que national. En tant que membre permanent des organes décisionnels clés tels que le Bureau, le Comité de direction, le Comité stratégique SI et numérique, ainsi que le Comité de pilotage RGPD, la DSI contribue activement à l'orientation stratégique de l'établissement.

De plus, la DSI joue un rôle essentiel en tant qu'opérateur du réseau de collecte REAUMUR et en tant qu'opérateur pour Orange, ce qui témoigne de sa capacité à garantir un accès fiable et sécurisé aux infrastructures numériques. Son engagement ne se limite pas à l'échelle de l'établissement, mais s'étend également à une coordination numérique territoriale en collaboration avec les établissements d'enseignement supérieur et de recherche (ESR) de la Nouvelle-Aquitaine.

Olivier RIPON
DSI

Financeurs qui nous font confiance : Contrat Plan Etat Région 2021-2027, Fonds européen de développement régional (FEDER), Fonds de transformation de l'action publique (FTAP), Initiative d'excellence (IDEX), Plan France Relance...



Valeurs de la DSI

Expertise / Transformation / Evolution
Fiabilité / Confiance / Transparence / Sécurité
Partage / Collaboration / Sobriété numérique

Valeurs de l'Université : connaissances dans les domaines de la science, transmission, éthique, humanisme, diversité, respect, courage , égalité, intégrité, inclusion, parité, solidarité, engagement, liberté de penser, de critiquer, d'expérimenter et de créer !

Quelques chiffres clés de la DSI

La DSI, c'est :

- **5 millions** d'euros de budget
- **150 emplois** répartis dans 8 départements ou cellules
- **280** applications et services numériques en production
- 70 projets numériques en cours
- 64 partenaires et 77 partenariats
- **7000 postes** de travail
- 6 800 téléphones
- 2 300 bornes wifi
- **200 bâtiments**
- 992 629 mètres linéaires de fibres optiques
- 1 salle d'hébergement mutualisée SHM1
- **10 458 appels** et **27 000 tickets GLPI** par an
- **1000 salles de cours** et **100 amphithéâtres** équipés de diffusion vidéo, dont 500 salles d'enseignement équipées de visioconférence
- **100 ZoomRoom** installées dans les amphithéâtres, salles d'enseignement et de réunion

L'université, c'est :

- Près de **53 000 étudiants**
- **6 354 personnels** dont 3 380 enseignants-chercheurs
- **22 sites et campus** en Nouvelle-Aquitaine
- 5 collèges de formation, 3 instituts, 8 écoles doctorales et 88 structures de recherche
- 31 bibliothèques universitaires
- 185 hectares de campus

Quelques projets clés de la DSI

+ de 60
projets en
cours

Un programme territorial

- **INFRANUM** et ses 3 projets structurants, **DOREMI** et le calcul intensif, **Campus@THD** vers le très haut débit en Nouvelle-Aquitaine et **Campus@DATACENTER** vers un cloud aquitain

Des projets de rénovation des Infrastructures

- **REAUMUR 3.0**, mise en œuvre de la solution **Trunck SIP**, modernisation des infrastructures de **sécurisation des réseaux de campus (Palo Alto/VPN)**, plateformes mutualisées de **stockage S3/de virtualisation** (universités de Limoges/Poitiers/Bordeaux)...

Des projets en appui à la Formation et à la Recherche

- La plateforme communautaire des experts scientifiques **The HUB**, refonte des outils de l'offre de formation **BONGO**, remplacement de l'application Appel à projets **AAP**, gestion des émargements...

Des projets structurants

- **DREAM** vers la commercialisation d'une offre de services, remplacement du SI Scolarité **PEGASE**, amélioration de la **gestion des demandes/incidents IT**...

Des applications de gestion et des services numériques

- Gestion des emplois du temps **ADE**, demande d'achat **E-Procurement (OXALYS)**, remplacement des logiciels de santé au travail et étudiante, application de petites annonces **UB-DEAL**, développement d'une application de gestion des accès **WIFI GAÏA**...

De la dématérialisation de l'archivage et

- Parapheur électronique **IPARAPHEUR**, dématérialisation de la gestion des conventions **VASCO**...

Des projets de renforcement de la cybersécurité

- Chiffrement des postes de travail **BITLOCKER**, sécurisation des espaces partagés (**Active Directory**)...

Organisation de la DSI

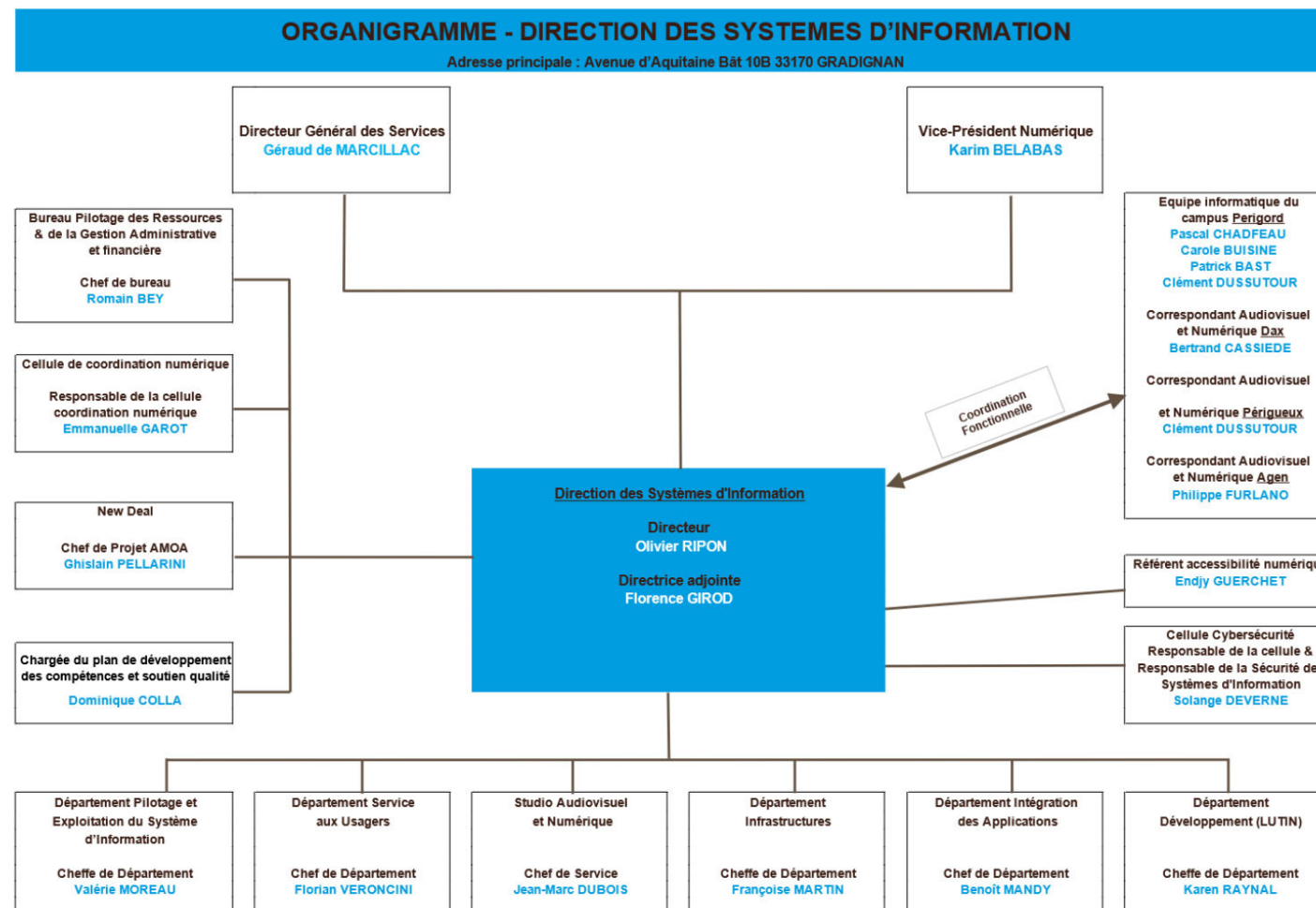
La Direction des systèmes d'information est organisée autour de **5 départements** :

- Département **Services aux usagers** (SAU)
- Département **Pilotage et exploitation du système d'information** (PESI)
- Département **Infrastructures** (Infras)
- Département **Intégration des applications** (IA)
- Département **Développement** (Lutin)

Elle comporte également **une Cellule de Cybersécurité** et **une Cellule de Coordination numérique** (CCN), ainsi qu'un **bureau en charge du Pilotage des ressources et de la gestion administrative, et financière** et un **Studio audiovisuel et numérique**.

Elle privilégie **la proximité** avec son **organisation en multi-sites** : campus de Bordeaux Victoire, Bordeaux Carreire, Peixotto-Bordes (Talence), Montaigne-Montesquieu (Pessac), Gradignan et les sites d'Agen, Périgueux, La Bastide, Bayonne, Mont-de-Marsan, Pau, Dax, Villenave d'Ornon et Mérignac.

Organigramme de la DSI



Département **Services Aux Usagers**

Notre mission est d'assurer une assistance informatique de proximité aux différents usagers de l'université.

*Il fournit un **soutien technique** pour l'utilisation de l'informatique dans les domaines administratifs, de la recherche et de l'enseignement.*

*Ce service est également **responsable de l'administration et de la gestion du parc de terminaux numériques** (ordinateurs, tablettes, smartphones, imprimantes...) déployés dans l'université, y compris les services administratifs, les départements, les laboratoires, les centres de ressources pédagogiques et les partenaires.*

Le service s'appuie sur un bureau d'ingénierie du poste de travail pour construire et gérer l'environnement technique de gestion du parc de terminaux numériques.

Il dispose également d'un centre de service d'assistance centralisé et de deux bureaux d'assistance de proximité, répartis sur les différents campus de l'établissement.

*Le département SAU est également chargé **du conseil, de la distribution et de la gestion des licences logicielles** pour l'ensemble de l'établissement.*

Centre de Services Numériques
Un numéro unique : 05 40 00 22 22
Un ticket via GLPI
du lundi au vendredi de 8h à 18h

Florian Veroncini
Responsable SAU

28 personnes

Département Pilotage et Exploitation du SI

En tant qu'interlocuteur tout au long du projet, notre rôle est d'accompagner les métiers dans l'expression de leurs besoins.

*En fonction du projet, notre équipe assure l'exploitation, le suivi d'assistance et joue un rôle plus ou moins important. Nous avons une interaction directe avec les métiers, ce qui nous permet de comprendre leurs processus métier et d'apporter notre expertise technique. Nous accompagnons les directions métiers dans le **choix de solutions**.*

*De plus, nous travaillons en étroite collaboration avec les porteurs métiers tels que **le SI RH, le SI GFC, le SI Patrimoine, le SI Recherche et le SI Scolarité**.*

*En ce qui concerne le **SI décisionnel**, nous avons une partie dédiée à la création des entrepôts de données et une autre dédiée au suivi opérationnel.*

*Notre département administre la plateforme et utilise des outils tels que **Business Object, ETL Talend et DigDash** pour produire les indicateurs nécessaires.*

*Il est important de noter que PESI intervient à la fois dans **le volet AMO et la mise en œuvre**. Nos équipes peuvent prendre en charge le pilotage du déploiement, la planification et les recettes techniques ou fonctionnelles. En ce qui concerne le développement, nous rédigeons des spécifications et sommes en interaction avec les développeurs pour valider les développements et coordonner les phases de recettes.*

*Enfin, nous avons également une mission d'**infogérance pour les établissements partenaires**, ce qui renforce notre interaction avec divers interlocuteurs.*

Valérie MOREAU

Responsable PESI

28 personnes

Département Infrastructures

Le bon fonctionnement des infrastructures constitue un socle essentiel de l'université de Bordeaux et de ses partenaires. Pour garantir cette stabilité et répondre aux besoins évolutifs, deux bureaux jouent un rôle crucial.

*Le bureau DataCentre dont la mission principale pour assurer le maintien en conditions opérationnelles, les évolutions et l'exploitation des DataCentres, **des infrastructures matérielles et logicielles** afin de livrer des services d'infrastructures d'hébergement de qualité pour les systèmes d'information de l'université de Bordeaux et ses partenaires de l'enseignement supérieur et de la recherche (ESR).*

*Le bureau Réseau et Télécommunications en charge du maintien en condition opérationnelle, des évolutions et de l'exploitation **des architectures réseaux et télécoms** de l'universités de Bordeaux et ses partenaires de l'enseignement supérieur et de la recherche (ESR).*

*Parmi nos compétences clés, nous pouvons citer : **VMware, OpenStack, Veeam, S3 Linux, Windows, Dell, HPE, Huawei, PureStorage, DataCentre, Fon, FTTx, OTN, WDM, QGIS, STD, CELAN, IBLO, CoreWave, VLAN, BGP, OSPF, QoS, VXLAN, EVPN, Peering, Cisco, Aruba, WiFi, NAC, AirWave, Parefeu, VPN, DNS, Mitel, AXS, AXL, CMDB et IMC.***

Françoise MARTIN
Responsable INFRAS

17 personnes

Département **Intégration des Applications**

Notre mission consiste à mettre en œuvre et à assurer le bon fonctionnement des applications et des services numériques de l'université de Bordeaux. Nous nous occupons de leur déploiement de manière industrialisée et automatisée.

Notre objectif est de faciliter les changements de versions, de gérer les journaux, les alertes et les métriques dans une démarche "SRE" basée sur des outils "GitOps".

*Avec plus de **140 applications et services numériques** à maîtriser, dont près de 100 visibles par les utilisateurs, nous sommes là pour répondre aux besoins des métiers de la scolarité, des enseignants, des inscriptions, des ressources humaines, de la finance, du pôle patrimoine et des étudiants.*

*Parmi nos outils, nous utilisons **Ansible** et **Terraform** pour automatiser les tâches d'infrastructure, ainsi que **Elasticsearch**, **Kibana**, **Grafana** et **Prometheus** pour la supervision et la gestion des journaux. Nous utilisons également des chaînes **CI/CD** avec **GitLab** et **FluxCD** pour des déploiements dans des infrastructures **Kubernetes** que nous gérons.*

Enfin, notre équipe dispose de plusieurs certifications : 6 personnes sont CKA "Certified Kubernetes Administrator" et 3 personnes sont CKS "Certified Kubernetes Security Specialist" .

Benoît MANDY

Responsable IA

14 personnes

Département Développement

Notre équipe est chargée du développement des applications métiers et des services numériques de l'université.

Nous travaillons sur des projets internes qui nécessitent le choix de technologies robustes et à jour, ainsi qu'une architecture adaptée.

Notre équipe est responsable de la gestion complète de ces projets, qui peuvent durer de 3 mois à plusieurs années et qui sont réalisés en binôme.

*Parmi les technologies que nous utilisons, on retrouve **notamment Java Spring boot, Angular, React JS et Symfony.***

Parmi nos projets en cours, citons The Hub et fiches experts, la refonte de GOF (Gestion de l'offre de formation), le gestionnaire des conventions, ADELE-Aéronautix, Frégate, le Site institutionnel et l'usine à sites de l'université, ainsi que le refonte de l'Intranet et de l'ENT pour les étudiants et les personnels.

*Nous assurons également **la maintenance évolutive et corrective** des applications que nous développons et nous tenons constamment informés des **évolutions technologiques** et des **bonnes pratiques.***

Karen RAYNAL
Responsable LUTINS

16 personnes

Studio Audiovisuel et Numérique

Nos deux principales missions sont le développement des ressources multimédia et le déploiement des moyens multimedia.

Le SAN est un service transversal à l'Université de Bordeaux, qui supporte et soutient notamment les services liés à la formation initiale et continue (dont MAPI et MAOIP), de même que, les Collèges et Départements, ainsi que les services liés à la vie universitaire (Service culturel, PHASE, MEB), à la recherche, et la communication.

*Notre service propose une gamme variée de services allant **de la production à la diffusion de ressources multimédias.***

Cela comprend la création de documents multimédias tels que des films pédagogiques, des enregistrements de cours (y compris en direct), des vidéos de vulgarisation scientifique, des présentations de formation, des interviews de chercheurs, ainsi que des reportages vidéo et photo pour des événements et des communications. Ces contenus sont diffusés via divers canaux tels que MediaPod et Canal-U.

Le SAN est également responsable des acquisitions, du déploiement et de la gestion des équipements multimédias, de l'assistance technique pour divers événements et congrès, de la gestion des studios audiovisuels, de la mise en œuvre et de l'accompagnement à l'utilisation des équipements audiovisuels.

Jean-Marc DUBOIS
Responsable SAN

20 personnes

Bureau Pilotage des ressources et de la gestion administrative et financière

Nous sommes une équipe polyvalente au sein du Service. Nous jouons un rôle crucial dans le bon fonctionnement de notre département.

Nous assurons l'accueil, en plus de gérer les ressources humaines (RH) en collaborant étroitement avec Olivier Ripon pour les recrutements et les dossiers d'avancement des personnels titulaires. Ensuite, nous gérons l'agenda et la logistique, en prenant en charge les agendas du DSI et du DSI adjoint, ainsi que la logistique du bâtiment. Nous veillons également à la maintenance des véhicules et à l'organisation d'événements tels que les réservations de traiteurs et de salles.

Nous sommes également responsables des commandes de téléphonie mobile et fixe pour l'ensemble de l'université et nous nous occupons des commandes de matériel informatique pour la DSI, en intervenant à la fois sur des tâches récurrentes et des projets d'envergure. Nous prenons en charge les commandes de licences logicielles et entretenons des relations avec les partenaires financiers. Nous avons également accès au marché national pour les Systèmes et Réseaux d'Information (SRI).

Enfin, nous nous occupons de la gestion des recettes et de la refacturation des réseaux et services informatiques aux partenaires du SRI de Nouvelle-Aquitaine et du Contrat de Plan Etat-Région (CPER). Dans l'ensemble, notre équipe travaille en étroite collaboration pour assurer le bon déroulement des opérations administratives et financières de la DSI.

Romain BEY
Responsable

9 personnes

Cellule de Coordination Numérique

Notre Cellule a pour mission de coordonner les affaires numériques de l'université de Bordeaux et en coopération avec des établissements partenaires.

Nos principales missions consistent à conduire des projets transverses, gérer le portefeuille de projets, accompagner le changement, communiquer et promouvoir les affaires numériques, organiser des événements IT, animer les relations partenariales, et enfin améliorer la qualité des services numériques délivrés auprès des partenaires et de la communauté universitaire.

En parallèle, nous assurons la conduite du programme « INFRANUM – infrastructures numériques » en lien avec les ESR de Nouvelle-Aquitaine, l'Etat et la Région.

Nos expertises : pilotage de portefeuille projets, conduite de programme et de projet, accompagnement au pilotage et au changement, mise en place de processus et amélioration continue, actions de marketing et de communication, montage de dossier de financement...

Nos certifications: PRINCE 2 Foundation, Lean Management - Green Belt....

Emmanuelle GAROT
Responsable CCN

5 personnes

Cellule de Sécurité Numérique

La cyber sécurité est une préoccupation majeure et pas seulement pour les services informatiques. Les utilisateurs restent le maillon essentiel dans la sécurisation du système d'information.

L'université se doit de protéger ses étudiants, ses personnels, ses partenaires et son patrimoine informationnel contre toutes les formes de cyber malveillance.

La cyber sécurité est un enjeu collectif. Elle repose sur la mobilisation de toute la communauté universitaire.

Solange DEVERNE
Responsable Cybersécu

3 personnes

Informations pratiques

- **Signalement des évènements de sécurité (incidents avérés ou suspicions...) et suspicion de spam**

Contactez le **csn@u-bordeaux.fr**

*par téléphone au 05 40 00 22 22 ou par un ticket **GLPI**
du lundi au vendredi de 8h à 18h*

Services numériques de l'université

L'identité numérique (IDNUM)	Les postes informatiques	Téléphonie fixe
LIRE LA SUITE →	LIRE LA SUITE →	LIRE LA SUITE →
Téléphonie mobile	Le réseau Wifi (Eduroam)	L'assistance aux utilisateurs
LIRE LA SUITE →	LIRE LA SUITE →	LIRE LA SUITE →
Annuaire et référentiel de structures	Services numériques - organisation	Services numériques - communication
LIRE LA SUITE →	LIRE LA SUITE →	LIRE LA SUITE →
Le réseau VPN	La messagerie et l'agenda (Zimbra)	L'achat de logiciels
LIRE LA SUITE →	LIRE LA SUITE →	LIRE LA SUITE →
Les cartographies des campus		
LIRE LA SUITE →		

En savoir + :

<https://intranet.u-bordeaux.fr/personnels/espace-metiers/services-numeriques>

Recrutements de la DSI



En savoir + :

<https://www.u-bordeaux.fr/universite/travailler-a-l-universite/offres-demploi?type=pers>