

université de BORDEAUX

Marché 2021-027 :

Fourniture et livraison d’ouvrages étrangers et ouvrages électroniques

université de BORDEAUX

SOMMAIRE

Fourniture et livraison d’ouvrages étrangers et ouvrages électroniques pour l’Université de Bordeaux

Mise en place et modalités d’exécution

- Présentation
- Objet du marché
- Caractéristiques du marché
- Modalités de commande et facturation
- Délais d’intervention et pénalités
- Contacts et périmètres du marché
- Pièces du marché

MISE EN PLACE ET MODALITES D'EXECUTION



Marché 2021-027 - Présentation

- L'objet du marché est la fourniture et livraison d'ouvrages étrangers et d'ouvrages électroniques destinés pour l'Université de Bordeaux.
- Les lots 1, 2 et 3 du marché 2021-027 prennent la suite des lots 6 et 8 de l'accord cadre n°2019-068 suite à la faillite de l'entreprise DAWSON.
- Ces lots permettent, de la même manière que le marché précédent, de commander des livres électroniques en français et édités en France et des livres en langues étrangères et publiés à l'étranger.
- Lots 1, 2 et 3 : début : 15 novembre 2021 – fin : 14 novembre 2025
  Le marché est conclu pour une durée de 4 ans.

Codes nomenclature :

NACRES	CE.03	Documentation: Livres non scolaires imprimés
	CE.04	Documentation: Livres non scolaires électroniques

Informations d'ordre technique

Delphine FLAUD; Anne LEGUEIL ; Sylvie CARRILHO
Direction de la Documentation
Service transversal administratif et financier

Informations d'ordre juridique

Direction des Achats
Service Achats/Marchés – Recherche et Fournitures
Contactez votre interlocuteur directement sur GLPI dans la rubrique 03bis Achats/Marchés

Marché 2021-027 – Fourniture et livraison d'ouvrages étrangers et ouvrages électroniques pour l'Université de Bordeaux

- **Objet du marché**

- L'objet du marché est la fourniture et livraison de:
  - Livres non scolaires imprimés en langue étrangère et publiés à l'étranger ;
  - Livres non scolaires électroniques en langue française ou édités en France ;
  - Livres non scolaires électroniques en langue étrangère et publiés à l'étranger.

- Ces ouvrages sont destinés aux bibliothèques, centres de documentation et à l'ensemble des composantes et services de l'Université de Bordeaux.

Marché 2021-027 – Fourniture et livraison d'ouvrages étrangers et ouvrages électroniques pour l'Université de Bordeaux

- **Exclusions :**

- livres en vente directe : publications avec mise à jour, publications de sociétés savantes et scientifiques, publications d'associations, publications vendues directement par l'auteur, fournies exclusivement par l'éditeur y compris les publications des organismes publics et para publics ;
- les ressources documentaires produites par des associations ;
- les publications à diffusion restreinte ;
- les publications Université de Bordeaux ;
- les ouvrages signalés comme épuisés ou manquants dans la base bibliographique Electre ou absents de la base Electre ;
- les ouvrages en souscription et ne relevant pas du circuit normal de distribution,
- les publications antérieures à 1970 ;
- les bouquets de livres numériques, qu'il s'agisse d'achat ou d'abonnement;
- dans le cas où un éditeur propose des titres de livres numériques sans DRM (Digital Rights Management) ou limitations d'usage, l'université de Bordeaux se réserve le droit de passer hors le présent marché ;
- dans le cas où un titre n'est pas disponible chez le titulaire du présent marché, l'université de Bordeaux se réserve le droit de passer hors le présent marché.

Marché 2021-027 – Caractéristiques du marché

- **Allotissement:**

LOT	Désignation du lot	Spécificités du lot	Titulaires
Lot N°1	Livres non scolaires imprimés en langue étrangère et publiés à l'étranger	Documents neufs imprimés (y compris livres accompagnés de CD, DVD) cartes, numéros de revues hors abonnements	EBSCO INFORMATION
Lot N°2	Livres non scolaires électroniques en langue française ou édités en France		BIBLIOONDEMAND
Lot N°3	Livres non scolaires électroniques en langue étrangère et publiés à l'étranger		BIBLIOONDEMAND

Marché 2021-027 – Caractéristiques du marché

- **Forme du marché**
- Le marché est exécutable par bons de commande.
- **Nature et forme des prix:**
- Le marché est traité à prix unitaires ferme appliqués aux quantités réellement livrées
- Taux de remise appliqué pour le lot 1: 9%. Ce taux est ferme pour toute la durée du marché.

Marché 2021-027 – Modalités de commande et facturation

- **Modalités de commande / Facturation**

Etapes de la procédure	Acteur	Détails de la tâche	Observation
Passation de commande :	Usagers	Emission du bon de commande	Pour le lot 1: les bons de commandes peuvent être adressés par : - Email ; - Courrier ; - Fax ; - Via le service en ligne GOBI ; - En EDI ; - Via une connexion API ; Pour chaque commande, il conviendra de communiquer l'adresse de facturation, de livraison, les référence de commande et le maximum d'informations bibliographiques afin d'identifier le/les titres commandés (ISBN, titre, auteur, éditeur, année d'édition, etc.). Pour les lots 2 et 3 : Commande en ligne via BiblioOnDemand.
Vérification de la livraison :	Usagers	Réclamations	Pour le lot 1: les réclamations suivantes peuvent être formulées: - Ouvrage abimé, erreur de commande, mauvais ouvrage livrés, etc. (que l'ouvrage soit équipé ou non). - Exclusion: livres d'occasion achetés via réseau d'antiquariat. Le délai imparti à l'Université pour procéder aux opérations de vérification des ouvrages est de 15 jours maximum à compter de la livraison de ceux-ci. Les retours ne nécessitent pas d'autorisation préalable de la part d'EBSCO. Les frais de retour sont à sa charge. Délai pour remplacer l'ouvrage: 5 jours à compter de la date de réclamation.

Marché 2021-027 – Modalités de commande et facturation

Etapes de la procédure	Acteur	Détails de la tâche	Observation
Vérification de la livraison :	Usagers	Réclamations	Pour les lots 2 et 3 : la vérification et l'admission des ouvrages se font à la mise en place opérationnelle des accès par le service utilisateur à l'origine de la commande. Les réclamations se font en ligne (via un formulaire intégré à la plateforme). Suivi de la réclamation via : syracuse.archimed.fr.
Facturation	Titulaires	Emission de la facture	Facturation au Service Facturier de l'Université de Bordeaux après admission des prestations.

Marché 2021-027 – Délais d'intervention et pénalités

- **Délais**

Dans le cadre du marché portant sur les lots 1, 2 et 3, les titulaires sont tenus de respecter les délais suivants :

Type de délai	Jour ouvré	Descriptif
Délai de livraison (ouvrage en stock)	4 jours	Lot 1
Délai maximum d'ouverture des accès	1 jour	Lots 2 et 3
Délai de livraison (demande ponctuelle et urgente)	2 jours	Lot 1
Délai d'envoi d'une attestation d'incapacité à livrer	Immédiatement	Lot 1: Si l'ouvrage est indisponible, l'information est immédiatement communiquée à réception de la commande. Par défaut, les commandes sont conservées pendant un délai déterminé par l'usager. Si le délai est dépassé, la commande est annulée. Un email d'information est envoyé.

Marché 2021-027 – Délais d’intervention et pénalités

- **Pénalités**

En cas de non-respect des engagements contractuels (délais de livraison, délais de remplacement des ouvrages manquants, absence ou retard dans la transmission des statistiques), des pénalités sont susceptibles d’être appliquées. Pour connaître les modalités d’application des pénalités, consultez **l’article 17 du CCP**.

En complément, les gestionnaires sont invités à contacter la direction des Achats, via ticket GLPI (rubrique 2- Réclamations marchés) afin que celle-ci puisse appliquer les pénalités en joignant les éléments d’information prévus dans la fiche d’incident.

Marché 2021-027 – Contacts et périmètres du marché

EBSCO INFORMATION SERVICES → Lot 1

biblioondemand → Lots 2 et 3



Assistance EBSCO

Assistance en ligne sur le site du fournisseur de 8h30 à 18h.

Assistance BIBLIOONDEMAND

Assistance en ligne sur le site du fournisseur de 9h à 18h.

Interlocutrice suivi des commandes

EBSCO Information Service
Aude ROUCOULES
Responsable ADV
Immeuble Le Nobel, 3 rue Jacques Rueff,
92183 Antony cedex, France
☎ 01 40 96 45 43 (ligne directe)
✉ auderoucoules@ebsco.com

Interlocutrice suivi des commandes

BIBLIOONDEMAND
Marie-Delphine Foudriat
Business Unit Manager
49 boulevard de Strasbourg,
59000 Lille, France
☎ 06 10 97 92 25
✉ md.foudriat@biblioondemand.com

Marché 2021-027 – Pièces du marché

Les pièces du marché sont accessibles sur la page intranet dédiée au marché

Pour le Lot 1 :
- L'Acte d'Engagement ;
- L'Annexe 1 à l'Acte d'Engagement « Cadre de mémoire technique » ;
- L'Annexe 2 à l'Acte d'Engagement « Taux de remise accordée » ;
- Le Cahier des Clauses Particulières.

Pour les Lots 2 et 3 :
- L'Acte d'Engagement ;
- L'Annexe à l'Acte d'Engagement « Cadré mémoire technique » ;
- Le Cahier des Clauses Particulières ;
- Les précisions d'offres.

Les informations sur les prix indiquées (DPGF, BPP ou BPU) et sur les offres techniques des fournisseurs ne doivent être en aucun cas diffusées. Le secret des affaires est associé à ces documents.

Merci de votre attention
Des questions ?

université de BORDEAUX