



université
de **BORDEAUX**

Marché 2024-114 :
**Accord-cadre pour la protection des
accès et la sécurisation des sites de
l'université de Bordeaux**

SOMMAIRE



Accord-cadre pour la protection des accès et la sécurisation des sites de l'université de Bordeaux

Enjeux pour l'établissement

Mise en place et modalités d'exécution

- Présentation
- Objet du marché
- Caractéristiques du marché
- Modalités de commande et facturation
- Délais d'intervention et pénalités
- Contacts et périmètres du marché
- Pièces du marché

ENJEUX POUR L'ETABLISSEMENT



Enjeux pour l'établissement

Dans le cadre de sa politique de sécurité, l'université de Bordeaux souhaite la mise en œuvre de dispositifs de protection des accès et la sécurisation sur ses campus.

Ces installations permettront de :

- Renforcer le sentiment de tranquillité et de sécurité des personnes circulant sur les sites de l'université par la dissuasion,
- Protéger les lieux et équipements des sites de l'université face aux risques d'intrusions (Vigipirate),
- Renforcer les capacités d'intervention et d'identification par les forces de sécurité publique et les agents de surveillance en interne,
- Aider les enquêteurs dans la résolution d'affaires judiciaires.



Afin d'assurer une centralisation des demandes et un bon suivi du marché, **chaque demande devra faire l'objet d'une validation préalable de la Direction sécurité / sûreté (D2S)** du Pôle Patrimoine & Environnement via l'adresse travaux.surete@u-bordeaux.fr.

MISE EN PLACE ET MODALITES D'EXECUTION



Marché 2024-114 - Présentation

- Le marché a pour objet la conclusion d'un accord-cadre pour la protection des accès et la sécurisation des sites de l'université de Bordeaux.
- Renouvellement du marché 2021-007
- Le marché est conclu pour une durée de 4 ans.
Date de début : 28 juillet 2025
Date de fin : 27 juillet 2029
- Le présent marché est un marché à lot unique.
- Le montant de l'accord cadre est égal à :

Montant minimum en € HT	Montant maximum sur la durée du marché
Le montant minimum correspond au montant des prestations forfaitaires sur la durée du marché.	4 999 999€ HT

- Codes nomenclature :

BE.13	Réparation et maintenance des équipements de sécurité
BF.03	Travaux de mise en sécurité ou de mise en conformité réglementaire
BD.27	Fournitures et équipements de sécurité (systèmes d'alarmes, extincteurs,...)

Marché 2024-114 - Objet du marché

L'université exploite actuellement un système de sécurisation globale, dont les cœurs de système et réseau sont gérés et maintenus par la direction des systèmes d'information (DSI) de l'université. C'est à ce titre que le prestataire devra avoir une sans leur accord et/ou accompagnement.

Dans le cadre de sa mission, le titulaire assure :

- Des travaux d'installation (soit neufs, soit de remplacement),
- L'assistance à la DSI pour la programmation informatique des systèmes (profil informaticien : programmeur)
- une prestation d'assistance aux études techniques pour orienter et confirmer les choix techniques et structurels de certains travaux complexes (AVP)
- Le maintien en condition opérationnelle et de sécurité (MCO/MCS), qui portera sur les matériels et prestations fournis au titre du présent marché ainsi que sur les matériels existants,
- L'astreinte H+1, 24/24h et 7/7j

Les systèmes et matériels de sécurité entrant dans le périmètre du marché sont :

- Le système de l'hyperviseur,
- Le contrôle d'accès et la détection malveillance intrusion,
- Le système de vidéo protection,
- Le système d'interphonie,
- La sécurisation extérieure lourde (Barrière, road blocker anti-intrusion, portique, plots, etc...)
- La sonorisation (PPMS)

Les équipements concernés sont les suivants :

- Les équipements des accès :
- Les équipements de l'interphonie,
- Les baies et coffrets équipés, secourus et contrôlés,
- Les caméras et licences d'exploitation,
- Etc.

Marché 2024-114 - Objet du marché

Type de prestation	N° de mission	Objet de la mission	Annexe à l'acte d'engagement correspondante
Prestations forfaitaires annuelles initiales	Mission 1	Support et gestion d'activité	Annexe 1
	Mission 1.1	Astreinte : hotline et intervention sur site	
	Mission 2 (uniquement la première année)	Appropriation de configuration des systèmes sur les sites concernés	
	Mission 3.1	Prestation de maintenance des systèmes de sécurité - Pour les équipements existants à la notification du marché	
	Mission 8.1	GENETEC – Prestations de mise à jour du système en place (versions mineures)	
Prestations forfaitaires annuelles en plus-value (maintenance d'équipements supplémentaires ajoutés en cours de marché)	Mission 3.2	Prestation de maintenance des systèmes de sécurité - Plus-value pour un équipement supplémentaire	
	Mission 3.3	Prestation de maintenance des systèmes de sécurité - Plus-value pour un portique supplémentaire	
	Mission 3.4	Prestation de maintenance des systèmes de sécurité - Plus-value pour un road blocker anti-intrusion supplémentaire	
Prestations forfaitaires ponctuelles à la survenance du besoin	Mission 4.1	Prestation d'accompagnement au développement (Système - codage TIL – Réseau IT)	
	Mission 4.2	Prestation d'aide à la définition et à l'étude de faisabilité de travaux faisant appel au génie civil, à la sécurisation et à la programmation informatique (BET)	
	Mission 4.3 à 4.8	Sécurisation des badges et lecteurs - création d'une charte d'encodage Multi-application	
	Mission 5	TIL TECHNOLOGIES Migration du système en place	
	Mission 6	TIL TECHNOLOGIES Mise en place de la redondance CA	
	Mission 7	Mise en place du système biométrique	
	Mission 8.2	Déplacement constructeur journalier pour la mise à jour du système GENETEC	
Prestations ponctuelles traitées à prix unitaires à la survenance du besoin			Annexe 2
			Sur devis (hors BPU sur la base des éléments de prix de l'annexe 3)

Marché 2024-114 – Périmètre géographique

Le présent marché s'exécute sur l'ensemble des sites de l'université situés sur le département de la **Gironde**.



➤ Le campus Peixotto

Le campus Peixotto, situé à l'est du domaine universitaire, accueille notamment une partie du secteur sciences et technologies (bâtiments A).



➤ Le campus Bordes

Le campus Bordes, situé à l'est du domaine universitaire, accueille notamment l'autre partie du secteur sciences et technologies (bâtiments B).



➤ Le campus Montaigne Montesquieu

Situé au sud-ouest du centre de Bordeaux, le campus Montaigne-Montesquieu à Pessac est desservi par la ligne B du tramway. Il accueille les sciences humaines et sociales.



➤ Le campus Carreire

Le campus de Carreire, jouxtant le CHU de Bordeaux, accueille la plupart des étudiants de la filière santé et biologie, mais également de nombreux laboratoires de recherche.



➤ Le campus Victoire / centre ville

Le campus Victoire, qui inclut également le Pôle juridique et judiciaire de Pey Berland, est le lieu d'études et de recherche des sciences de l'Homme.



➤ Le campus Bastide

Le campus Bastide, situé sur la rive droite de Bordeaux dans le quartier éponyme, est assimilé au Pôle universitaire des sciences de gestion (PUSG).

- Mais aussi : le Campus Rocquencourt (STAPS, IUT), l'Institut des sciences de la vigne et du vin (ISVV) à Villenave d'Ornon, le Centre d'Etudes Nucléaires de Bordeaux-Gradignan (CENBG), Institut Evering (Mérignac), INSPE, Périgueux, Agen, Mont de Marsan, Dax.

Marché 2024-114 – Titulaire

- Titulaires :

Membres du groupement	Prestations exécutées au sein du groupement
DAFELEC (<i>mandataire</i>)	Travaux et maintenance de contrôle d'accès TIL TECHNOLOGIES, intrusion TIL TECHNOLOGIES, interphonie STENTOFON, portique MBPS
CYBSECURE (<i>cotraitant</i>)	Travaux et maintenance, programmation et mise en service de système TIL TECHNOLOGIES, STENTOFON et MBPS
BC SYSTEMS (<i>cotraitant</i>)	Travaux et maintenance, programmation et mise en service de vidéoprotection GENETEC, sonorisation ATEÏS
CAP TP (<i>cotraitant</i>)	Travaux de VRD, Portique MBPS, tirage de câbles

- **Nature et forme des prix :** les prix applicables sont ceux inscrits sur la DPGF et le BPU. Les annexes financières seront communiquées par la D2S.



Afin d'assurer une centralisation des demandes et un bon suivi du marché, **chaque demande devra faire l'objet d'une validation préalable de la Direction sécurité / sûreté (D2S)** du Pôle Patrimoine & Environnement via l'adresse travaux.surete@u-bordeaux.fr.

Marché 2024-114 – Délais d'intervention et pénalités

■ Délais

Dans le cadre du marché, le titulaire est tenu de respecter les délais suivants :

	Délais d'intervention maximums fixés par l'université (article 10.4.1 du CCTP)		Délais d'intervention proposés par le candidat	
Panne non critique	Délais maximums du lundi au vendredi (hors jours fériés)	Délais maximums les samedis, dimanches et jours fériés	Délais maximums du lundi au vendredi (hors jours fériés)	Délais maximums les samedis, dimanches et jours fériés
Prise en compte de la panne (téléphone, mail, autres...)	Le jour même, de 8h à 18h	Le jour ouvré suivant, à 9 h au plus tard	4 heures	Le jour ouvré suivant, à 9 h au plus tard
Intervention sur place pour diagnostic	4 heures à compter de la prise en compte	Le jour ouvré suivant, avant 15h au plus tard	4 heures à compter de la prise en compte	Le jour ouvré suivant, avant 15h au plus tard
Mise en place d'une solution palliative	2 jours ouvrés (48h) à compter du diagnostic		1 jours ouvrés (24h) à compter du diagnostic	1 jours ouvrés (24h) à compter du diagnostic
Remise en état définitive (maintenance corrective et curative)	10 jours <u>ouvrés</u> après validation du devis (si besoin) par l'Université de Bordeaux		5 jours ouvrés après validation du devis par l'Université de Bordeaux	5 jours ouvrés après validation du devis par l'Université de Bordeaux

Panne critique	Délais maximums du lundi au vendredi (hors jours fériés)	Délais maximums les samedis, dimanches et jours fériés	Délais maximums du lundi au vendredi (hors jours fériés)	Délais maximums les samedis, dimanches et jours fériés
Prise en compte de la panne (Téléphone, mail, autres...)	Le jour même, de 8h à 18h	Le jour même, de 8h à 18h	4 heures	Le jour même, de 8h à 18h
Intervention sur place pour diagnostic	4 heures à compter de la prise en compte	4 heures à compter de la prise en compte	4 heures à compter de la prise en compte	4 heures à compter de la prise en compte
Mise en place d'une solution palliative	8 heures à compter du diagnostic		4 heures à compter du diagnostic	4 heures à compter du diagnostic
Remise en état définitive (maintenance corrective et curative)	10 jours <u>calendaires</u> après validation du devis (si besoin) par l'Université de Bordeaux		5 jours <u>calendaires</u> après validation du devis par l'Université de Bordeaux	5 jours <u>calendaires</u> après validation du devis par l'Université de Bordeaux

■ Pénalités

En cas de non-respect des délais ou de non-exécution des prestations, des pénalités sont susceptibles d'être appliquées. Pour connaître les modalités de pénalités, consultez l'**article 15 du CCAP**. En complément, les gestionnaires sont invités à contacter la direction des Achats, via ticket GLPI (rubrique 2- Réclamations marchés) en y joignant impérativement une Fiche incident complétée, dont le modèle est disponible sur l'intranet, rubrique Boîte à outils (« Un problème avec un fournisseur ? ») .



Marché 2024-114 – Procédure interne

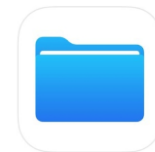
Dans le cadre du suivi, tant technique que budgétaire, du présent marché de maintenance préventive et/ou curative des équipements électroniques de sûreté, la Direction sécurité - sûreté met à la disposition de l'ensemble des services et composantes l'adresse mail travaux.surete@u-bordeaux.fr afin de centraliser toutes les demandes qui entreraient dans le cadre d'intervention de ce marché attribué à la société "DAFELEC".

Ces demandes concernent plus particulièrement les interventions portant sur les :

- Équipements électroniques du contrôle des accès (lecteur, bouton poussoir, bandeau ventouse et/ou gâche électrique, détecteur d'ouverture, boîtier bris de glace vert)
- Équipements électroniques de lutte contre l'intrusion (détecteurs de mouvements, sirènes, claviers, boutons anti-agression, autres)
- Équipements de vidéo protection (caméras, enregistreurs, autres)
- Équipements de contrôles d'accès mécaniques (barrières levantes, portails, bornes escamotables, autres).

Le service stratégie, sécurité défense de la D2S, dès réception des demandes, reviendra vers le service demandeur afin d'établir un diagnostic et une proposition de déploiement.

Marché 2024-114 – Pièces du marché



Les pièces du marché suivantes sont accessibles sur la page intranet dédiée au marché :

- Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP)
- Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)
- Délais d'exécution (annexe 4 à l'acte d'engagement)

NB : Les annexes financières seront communiquées par la D2S aux services demandeurs.



Les informations sur les prix (annexes financières) et sur les offres techniques des fournisseurs ne doivent être en aucun cas diffusées. Le secret des affaires est associé à ces documents.

Marché 2024-114 – Contacts



Contact fournisseur

DAFELEC

☎ 06.85.09.75.39

✉ n.dearauje@dafelec.fr



Informations d'ordre technique

Pôle Patrimoine & Environnement

Direction sécurité / sûreté (D2S)

Service stratégie, sécurité défense

✉ travaux.surete@u-bordeaux.fr



Informations d'ordre juridique

Direction des Achats

Service Achats/Marchés – Patrimoine et Services

Contactez votre interlocuteur directement sur GLPI dans la rubrique 03bis Achats/Marchés