



université  
de **BORDEAUX**

**Marché 2023-002 :**  
**Fournitures de bureau**  
**et papier**

# SOMMAIRE



## Titre du marché : Fournitures de bureau et papier

### Mise en place et modalités d'exécution

- Contexte
- Présentation
- Caractéristiques du marché
- Périmètre du marché
- Références du marché
- Modalité d'inscription
- Modalités de commande
- Modalités de livraison
- Contacts et périmètres du marché
- Pièces du marché

# MISE EN PLACE ET MODALITES D'EXECUTION

---



## Marché 2023-002 - Contexte


Fin du marché UB *Fournitures de bureau et papier n° 2017-008* : 31 décembre 2022

L'université de Bordeaux a fait le choix de s'appuyer sur des centrales d'achat pour satisfaire ses besoins en fournitures générales.

Concernant les fournitures de bureau et le papier à livrer dans les bureaux, il a été décidé de passer par la centrale d'achat AMPA, après une étude satisfaisante de l'offre associée

À compter 1er janvier 2023 : commandes à passer sur la plateforme CAPAQUI de l'AMPA

1 prestataire \*

  
FIDUCIAL

\* Fiducial étant déjà le titulaire du précédent marché, la transition avec la plateforme AMPA est facilitée par le référencement identique des produits, la connaissance des sites et du fonctionnement de l'UB par le prestataire

# Marché 2023-002 - Présentation

- Le marché a pour objet l'achat de fournitures de bureau et de papier à usage bureautique
- Il remplace le marché 2017-008
- Date de début du marché : 1<sup>er</sup> Janvier 2023  
Date de fin du marché : 31 octobre 2026

## Codes nomenclature :

NACRES	AB.01	Petites fournitures et petits équipements de bureau
	AC.01	Papiers blancs ou colorés courants pour impression-reprographie

# Marché 2023-002 – Caractéristiques du marché

---

Au titre de la prestation,

l'AMPA assure :

- ✓ La gestion de la plateforme de saisie des commandes (création de comptes, mises à jour des références produits, sécurisation du processus de validation ...),
- ✓ La gestion des réclamations ( à l'adresse « commande@capaqui.fr »)

FIDUCIAL assure :

- ✓ La préparation des commandes,
- ✓ La livraison,
- ✓ Le conseil,

# Marché 2023-002 – Périmètre du marché

**Le marché a pour objet exclusif l'achat de fournitures de bureau et de papier à usage bureautique (cf. lot 1 du CCTP)**

❖ Fournitures de bureau :

- Ecriture et correction
- Classement
- Présentation de documents
- Etiquettes
- Petites fournitures
- Tampons et numéroteurs
- Blocs et cahiers
- Enveloppes
- Agendas et calendriers
- Equipements de bureau
- Fournitures pour affichage

❖ La fourniture de papier à usage bureautique comprend les ramettes nécessaires au bon fonctionnement des copieurs (fourniture au carton):

- Format(s) : A3/A4
- Type de papier : recyclé ou non
- Blanc ou couleurs

# Marché 2023-002 – Les références du marché

---

- **Le catalogue disponible**

**L'intégralité des références de Fiducial sont présentes sur le site de CAPAQUI en terme :**

- De petites fournitures de bureau et tampons
- D'enveloppes et expédition
- D'écriture et correction
- D'étiquettes et signalétique

Le cas échéant, l'AMPA gère directement avec le fournisseur la mise à jour des références du catalogue.

**A ce titre, il est inutile de solliciter la centrale d'achat pour l'ajout de référence**



# Marché 2023-002 – Modalités d'inscription sur le portail CAPAQUI

- Pour commander sur le site de l'AMPA, [www.capaqui.org](http://www.capaqui.org), vous devez disposer d'un **compte utilisateur**. Vous pouvez en créer un en cliquant sur [créer un compte](#) sur la page d'accueil du site (activation sous 24h) => **voir le tutoriel de création de compte disponible sur la page Intranet dédiée à l'AMPA** : <https://personnels.u-bordeaux.fr/Metiers/Achats/Marches-transversaux/AMPA>

- Avant toute commande, l'utilisateur doit vérifier qu'il a complété toutes les informations requises, **conformément au tutoriel de création de compte** => **Le champ « Service » doit obligatoirement être renseigné** par l'identification précise du service de rattachement de l'utilisateur.

*Exemple : Direction des achats / Service achats-marchés  
Recherche et Fournitures*

- Attention, votre mail d'inscription doit se terminer par [@u-bordeaux.fr](mailto:@u-bordeaux.fr)



Compléter  
les champs

Dans le champ service,  
indiquer le nom de votre

structure

Indiquer Université  
de Bordeaux

# Marché 2023-002 – Modalités de commande

- **Nature et forme des prix** : les prix unitaires applicables sont ceux inscrits sur le site CAPAQUI de l'AMPA.
- **Un tutoriel AMPA pour la saisie des commandes** est en ligne sur la page Intranet dédiée à l'AMPA pour accompagner les utilisateurs
- **IMPORTANT (\*)** : la commande n'est traitée qu'après sa validation en ligne et l'envoi sur l'adresse [commande@capaqui.fr](mailto:commande@capaqui.fr) du bon de commande correspondant (*voir précision en diapo n° 12*). Aucune commande par téléphone ne sera acceptée.
- Le numéro d'engagement juridique (EJ-CDE) issu de GFC Dépenses doit **OBLIGATOIREMENT** être renseigné en ligne sur le site CAPAQUI au moment de la commande.
- **Le fournisseur à renseigner sur l'EJ-CDE est : MARCHES PUBLICS D'AQUITAINE**

<https://personnels.u-bordeaux.fr/Metiers/Achats/Marches-transversaux/AMPA>



**Facture impayée : l'AMPA désactivera le compte concerné jusqu'à régularisation de la situation.**

# Marché 2023-002 – Modalités de commande



Comme précédemment sur le marché 2017-008, **les structures qui le souhaitent peuvent organiser une arborescence de validation des commandes**, comme suit :

- => Site
  - => Composante
    - => Gestionnaire(s) passant les commandes
    - => Adresse de livraison
    - => Mail servant à valider les commandes



Un ou plusieurs comptes affectés uniquement à la saisie des commandes sont rattachés à un compte de validation qui aura alors en charge l'envoi du bon de commande correspondant.

## Exemple

Site	Direction	Référent	Référent 2	Adresse de livraison	Adresse compte AMPA
Pessac	DSO	Jean MARTIN		A21 - 351 Cours de la Liberation - Service Culture - RDC - Bureau 20	<a href="mailto:fdb.pessac.dso@u-bordeaux.fr">fdb.pessac.dso@u-bordeaux.fr</a>



**Pour la mise en place de ce type de validation, vous devez en faire la demande auprès de l'AMPA.**

# Marché 2023-002 – Modalités de commande

## Comment faire votre choix ?

### Catalogue en ligne sur la plateforme CAPAQUI

Nous contacter 09 82 48 66 47

Rechercher un produit, une référence ...

Bonjour Jeremie

MON PANIER : 1 article  
voir mon panier

PAPETERIE ET CRÉATION ENTRETIEN EQUIPEMENTS EXTERIEURS PETITE ENFANCE TEXTILE CHAUSSURES EPI MOBILIER SYSTEMES D'INFORMATION SPORT RESTAURATION

**PAPETERIE ET CRÉATION**

**FOURNITURES DE BUREAU ET SCOLAIRES**

- Ecriture et correction
- Petites fournitures de bureau

[Voir tout](#)

**EQUIPEMENTS DE BUREAU**

- Organisation bureau
- Affichage et conférence

[Voir tout](#)

TABLEAU D'ÉQUIVALENCES LYRECO VS FIDUCIAL

**PAPIER**

- A4 blanc multifonction
- A3 blanc multifonction

[Voir tout](#)

**JEUX ÉDUCATIFS ET PÉDAGOGIQUES**

- Activités sensorielles
- Apprendre à compter

[Voir tout](#)

**ACTIVITÉS MANUELLES**

**EQUIPEMENTS DE LA CLASSE**

1 STYLO BILLE RÉTRACTABLE FIDUCIAL GRIP - ECRITURE MOYENNE BLEU  
0,11 € HT  
0,8 € TTC

[-](#) 1 [+](#) [AJOUTER AU PANIER](#)

▼ Afficher 2 meuble(s) de(s)



# Marché 2023-002 – Contacts et périmètres du marché



## Informations d'ordre technique

**Jérémie GAILLARD**

Direction des Services à l'Occupant (DSO)  
Service Direction

☎ 06.10.37.21.49.

✉ jeremie.gaillard@u-bordeaux.fr

université  
de **BORDEAUX**

## Informations d'ordre juridique

Direction des Achats  
Service Achats/Marchés – Recherche et  
Fournitures

Contactez le service directement sur GLPI  
dans la rubrique 03bis Achats/Marchés

## Assistance Produits

**Alain DALLA-PIETA**

☎ 06.17.53.36.98

✉ alain.dalla-pieta@fiducial.net

**Catherine MARTIN**

☎ 05.57.10.62.51

✉ catherine.martin@fiducial.net

### **Périmètre d'intervention:**

Conseils et renseignements sur produits  
catalogue

  
FIDUCIAL  CAPAQUI  
ampa

## Assistance AMPA-CAPAQUI

**Cédric LEFEVRE** - Chargé d'affaires AMPA

☎ 09.72.44.81.31.

✉ c.lefevre@a-mpa.fr

### **Périmètre d'intervention:**

Accompagnement technique plateforme  
CAPAQUI

**Justine GENTILS**

☎ 09.72.43.45.75

✉ j.gentils@a-mpa.fr

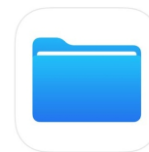
### **Périmètre intervention :**

Problème facturation, réclamations

# Marché 2023-002 – Pièces du marché

## Pièce du marché AMPA accessible sur la page Intranet dédiée au marché

- Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) du marché AMPA => *seul le lot 1, attribué à FIDUCIAL, concerne les fournitures de bureau et le papier à livrer dans les bureaux.*



**Les informations sur les prix et les caractéristiques techniques des produits du fournisseur ne doivent être en aucun cas être diffusées.  
Le secret des affaires est associé à ces éléments.**

**Merci pour votre attention**